

Termos e condições do Paylogic para Plano de pagamento

Versão 1.1 - Internacional - Setembro de 2014

Artigo 1º

Definições

Nestes Termos e condições, as seguintes definições são utilizadas:

Cliente

A parte que faz a compra através do Paylogic para um evento;

Evento

Evento público ou privado, em que - a título de exemplo, mas sem excluir - uma apresentação de um artista e/ou de natureza esportiva é realizada, entre as quais – mas não exclusivamente – uma performance musical, teatral, dramática, um concerto, show ou evento esportivo.

Atendimento

Elemento do Sistema Paylogic, em que o cliente registra-se para comprar um ingresso;

Política de reembolso

Em caso de cancelamento do pedido do ingresso pelo Paylogic ou pelo cliente, o cliente receberá um reembolso do valor pago menos 20% do valor total do pedido;

Organizador

Parte comprometida a e responsável por organizar o evento;

Paylogic

Entidade legal Paylogic Nederland BV, estabelecida legalmente em Groningen, Holanda, no endereço Nieuwe Boteringestraat 28-30 (9712PM) e registrada na Câmara de Comércio de Groningen com o número de registro 01140404 (referido também como “nós”);

Detalhes do pagamento

Detalhes de contato e bancários do cliente necessários para a conclusão de uma transação de compra;

Plano de pagamento

Pagamento do valor total da transação, para os serviços e ofertas do organizador, em parcelas;

Reembolso

Reembolso do valor pago, menos os custos e taxas aplicáveis;

Pedido de ingresso

Pedido de um ingresso, que é a prova de participação em um evento.

Artigo 2º **Condições gerais do Paylogic**

Estes Termos e condições estão sujeitos às Condições gerais do Paylogic.

Artigo 3º **Plano de pagamento**

O cliente tem, para os eventos selecionados, a opção de realizar o pagamento de um pedido de ingresso em parcelas (doravante: Plano de pagamento). Esse Plano de pagamento inclui o que o cliente paga pelo(s) ingresso(s), pedidos ou reservados, em parcelas por um período de tempo fixo. Após receber o pagamento de todas as parcelas, o Paylogic enviará o(s) ingresso(s) pedidos para o cliente. Os métodos de pagamento suportados, em conjunto com o Plano de pagamento, são limitados às seguintes bandeiras de cartão de crédito: MasterCard e Visa. Os dados do cartão de crédito são armazenados em um Provedor de serviço de pagamento qualificado. Ao escolher o uso do Plano de pagamento durante o processo de pedido, o cliente autoriza o Paylogic automaticamente a cobrar o cartão de crédito indicado de acordo com o plano de pagamento parcelado.

Artigo 4º **Pagamento inicial**

O Plano de pagamento, como mencionado no artigo 4º, começa com um pagamento inicial feito pelo cliente, que é uma porcentagem do valor total do ingresso e será determinado pelo Paylogic. Com o pagamento inicial, os detalhes de pagamento do cliente são coletados.

Artigo 5º **Finalidade do plano de pagamento**

Durante o processo de pedido do ingresso, o cliente é claramente informado sobre a finalidade do Plano de pagamento e as datas e os valores exatos das parcelas do pagamento, que podem variar de acordo com o evento ou organizador e serão determinados pelo Paylogic.

Artigo 6º **Débito automático**

As parcelas do pagamento serão debitadas automaticamente pelo Paylogic do mesmo cartão de crédito usado para o pagamento inicial realizado pelo cliente.

Artigo 7º **Conclusão do Plano de pagamento**

O Plano de pagamento não será congelado, cancelado ou deferido pelo Paylogic, e o cliente não será autorizado a reembolso durante o Plano de pagamento selecionado, a menos que esteja de acordo com as Condições gerais do Paylogic para eventos cancelados ou remanejados.

Artigo 8º **Retenção do(s) ingresso(s)**

O Paylogic é autorizado a reter o(s) ingresso(s), pelo(s) qual(is) o cliente pagou, até todas as parcelas serem recebidas. Depois que o Paylogic receber todas as parcelas, o cliente receberá o(s) ingresso(s) eletronicamente ou através de serviços postais, como estabelecido nas Condições gerais.

Artigo 9º **Parcela em uma data posterior**

No caso de uma parcela não ser recebida pelo Paylogic, o Paylogic irá notificar o cliente com esforço razoável e oferecerá ao cliente a oportunidade de pagar a parcela em uma data posterior e/ou usando outros detalhes de pagamento, mas pelo menos antes do vencimento da próxima parcela.

Artigo 10º **Cancelamento do pedido do ingresso**

1. Em caso de uma parcela não ser recebida pelo Paylogic antes da data da próxima parcela e no caso de a última parcela da série não ser recebida em cinco (5) dias corridos, o Paylogic é autorizado a cancelar o pedido do ingresso.
2. No caso de uma parcela ser devolvida pelo banco do cliente, se por exemplo a conta bancária do cliente não tiver fundos suficientes ou os detalhes de pagamento estiverem incorretos, o Paylogic irá notificar o cliente via e-mail e oferecer ao cliente mais uma oportunidade de usar um cartão de crédito diferente do que foi indicado para pagar a parcela que precisa ser recebida pelo Paylogic dentro de cinco (5) dias corridos após a notificação. Se a parcela for novamente devolvida nesse segundo cartão de crédito, o risco transfere-se completamente para o cliente, e o Paylogic tem o direito de, a qualquer momento, cancelar o pedido do ingresso.

Artigo 11º **Política de reembolso**

1. O organizador reserva-se ao direito de impor uma multa de 10% do valor total da parcela ao cliente no caso de o cliente demorar muito a pagar uma parcela.
2. No caso de ocorrer uma situação como a mencionada no Artigo 10.1 ou 10.2, ou se o cliente desejar cancelar o pedido do ingresso por qualquer motivo, o cliente receberá um reembolso do valor pago menos 20% do valor total do ingresso. Essa porcentagem será retida pelo organizador devido aos custos do processo e da administração.
3. O cliente tem o direito de desistir dentro de sete dias após o recebimento do(s) ingresso(s). Se o cliente devolver o(s) ingresso(s), o valor total do ingresso menos 20% será reembolsado, como mencionado no Artigo 11.2. O direito de desistência deve ser invocado pelo cliente até 48 horas antes do evento.

Artigo 12º**Entrega do serviço**

- 1 O Plano de pagamento é uma opção oferecida pelo comerciante ao cliente com o uso do Sistema do Paylogic. Quando o pagamento em parcelas para a compra de um ou mais ingressos é concluído, o comerciante é obrigado a fornecer seu serviço ao cliente. Esse serviço deve estar de acordo com o pagamento supracitado, incluindo, mas não exclusivamente, a data e o local do evento.

Artigo 13º**Lei e foro aplicável**

- 1 Somente as leis do Brasil são aplicáveis a estes Termos e condições.
- 2 Todas as disputas que surgirem a partir destes Termos serão em primeira instância e para esse efeito, estabelecidos por um tribunal competente em São Paulo.