

## Paylogic Nederland BV genel şartnamesi

### Madde 1 Tanımlama

1.1 Bu sözleşmede aşağıdaki tanımlamalar geçerlidir:

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Alıcı</b>              | Paylogic vasıtasıyla bir organizasyon için alım yapan taraf;   |
| <b>Genel şartlar</b>      | Paylogic için geçerli olan genel şartlar;  |
| <b>Erteleme sigortası</b> | Paylogic ile alıcı arasında yapılan aracılık ve Paylogic tarafından satılan biletin erteleme sigortası, alıcı ve Paylogic tarafından yapılan sözleşme gereği, konu erteleme sigortası Europeesche Verzekeringen sigorta kuruluşunda yapılabilir. Erteleme sigortası direk olarak Europeesche Verzekeringen ve alıcı arasında yapılmaktadır. Burada ödenmesi gereken pirim ve masraflar Paylogic tarafından Europeesche Verzekeringen sigorta kurumu adına alıcıya faturalandırılır. Biletin siparişinde kullanılan numara, aynı anda erteleme sigortası poliçesi anlamına gelmektedir; |
| <b>Sipariş numarası</b>   | Belirli bir alıcıya/siparişe ait olan (satın alınmış) numara bilet üzerinde belirtilmiştir.  |
| <b>Giriş ücretleri</b>    | Muhtemel ekstra masrafları içinde barındırmayan bilet ücreti;  |
| <b>Avrupa sigortaları</b> | de Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.;  |
| <b>Evenement</b>          | Halka açık veya özel etkinlikler de - örneğin, sadece artistik ve/veya sportif amaçlı olmayan gösterilerde - kısıtlaması olmayan - bir müzikal, tiyatro, sahne gösterileri-, veya müzik gösterileri, konser, şov veya bir spor organizasyonu;  |
| <b>Yer</b>                | Organizasyonun yapıldığı yer;  |
| <b>Organizatör</b>        | Organize veya gösteriler de bağlayıcı sorumluluğu olan taraf;  |
| <b>Sözleşme</b>           | Organizatör ve alıcı arasında hizmet alımı için yapılan ödeme konu organizasyonla ilgili olup, Paylogic'in aracılığıyla gerçekleşmektedir.   |

*Paylogic Nederland BV'nin genel şartları - kasım versiyonu 2009*

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Paylogic</b>            | Paylogic Nederland B.V., bir anonim şirketi olup, statü gereği Groningen de, tam adres olarak ise, Nieuwe Boteringestraat 28-30 (9712 PM) adresinde faaliyet göstermektedir; |
| <b>Telefon ile satış</b>   | Satış, Paylogic tarafından belirlenen telefon numarasıyla yapılmaktadır. Bu numara her organizasyon için farklılık gösterebilir;   |
| <b>Bilet</b>               | Organizasyona giriş hakkı tanımaktadır;  |
| <b>Paylogic web sitesi</b> | Sonuç olarak Paylogic software ve/veya için bilet satmayı sağlayan bütün web siteleri;   |
| <b>Mağazadan satış</b>     | Mağazalar vasıtasıyla bilet satma işlemleri ise Coöperatie Primera adı altında gerçekleşmektedir.  |

- 1.2 Genel şartnamenin üstündeki maddeler, sadece açıklamadan ibaret olup başka bir anlam taşımaz.
- 1.3 Buna bağlı olan genel şartnamede belirtilen bütün hizmetler ve teklifler, telefonla veya websitesi veya mağaza satış ofisi vasıtasıyla satışa sunulan her bilet için yapılan işlem Paylogic ile alıcı arasındaki sözleşme yükümlülüğüne bağlıdır. Bu genel şartlar dan sadece yazılı ve hukuki geçerliliği olup imza altına alınmasıyla vazgeçmek mümkün olabilmektedir.
- 1.4 Bu sözleşmede ayrıca gerek organizatörün ve gerekse şube temsilcilerinin genel şartları sözkonusudur. Konu genel şartlar içerisindeki çelişki ve sorunların sözkonusu olması durumunda, bu kuralların bağlı bulunduğu organizatörün genel şartname esaslarına bakılır. Genel şartlarla ilgili esaslar, başvurulması durumunda, şube sorumlularından, organizatörden veya organizatöre bağlı şubelerden temin edilebilir.
- 1.5 Şayet Alıcı, Paylogic aracılığıyla Europeesche Verzekeringen sigorta kuruluşunda bir erteleme sigortası yaptırmaması durumunda, Europeesche Verzekeringen sigorta kuruluşunun genel şartları ve esasları geçerlidir. Bununla ilgili belgeleri, başvurulması durumunda Pyalogic den ücretsiz temin edebilirsiniz, telefon numarası: 0900-9000500, veya [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl) web adresinden temin edebilirsiniz. Bu durumda Paylogic hiç bir şekilde sorumluluk kabul etmez ve doğruluğu konusunda ise tek geçerli olan, Europeesche Verzekeringen genel şartname ve esaslarıdır.

## **Madde 2**

### **Sözleşmenin hayata geçirilmesi**

2.1 Paylogic, bilet teklif ve satışlarında (rezervasyonlar da), alıcı ve organizatör arasında bir aracı rolüne sahiptir. Paylogic, bir biletin satın alınmasıyla ilgili ortaya çıkan sözleşmenin tarafı değildir. Paylogic vasıtasıyla yapılan (telefon ile, websitesi ile, Paylogic ve/veya başka bir şekilde) ilgili 2.2. madde çerçevesinde alıcı, bir veya birden fazla bilet siparişi verebilir. Paylogic organizatör adına, ilgili organizasyona ait biletleri temin etmektedir. Paylogic tarafından alıcıya gönderilen biletler de organizatör adına yapılmaktadır.

2.2 Sözleşmenin ortaya çıkma şekli:

- i. Şayet Paylogic, Alıcı ve Paylogic tarafından sipariş tarihi, biletin derecesi, kaç adet olduğu ve muhtemel ekstra masrafların belirlenmesi durumunda, rezervasyon işlemi 'geçici' olarak Paylogic rezervasyon sisteminde otorize olarak kaydedilmektedir;
- ii. Sözleşme kesin halini ancak, Paylogic (otorizasyon) sistemine ödemenin alıcı tarafından yapılması durumunda kesinlik kazanmaktadır;
- iii. Sözleşmenin Paylogic tarafından hayata geçirilmesi durumunda ise, bu durum alıcıya, bir mail vasıtasıyla bildirilir;
- iv. Sözleşmenin telefonla hayata geçirilmesi durumunda, başka yazılı bir onaya gerek duyulmamaktadır;
- v. Şayet alıcı tarafından otorize edilmiş bir ödeme alınmadıysa, bu durumda alıcıya bir mail veya normal posta yoluyla ödemenin gerçekleşmediği ve bu vesileyle sözleşmenin yerine getirilemediği bildirilir.

2.3 Alıcı adına yapılan sipariş kesindir. Sözleşme de değişiklik yapmak mümkün olmamaktadır. Sözleşmenin ertelenmesi, sadece, Europeesche Verzekeringen sigorta kuruluşunda genel şartları çerçevesinde yapılan erteleme sigortası kapsamında mümkün olmaktadır ve burada sadece Europeesche Verzekeringen erteleme sigortası esasları geçerlidir. Ertelemeler her an itibarıyla Paylogic tarafından yönlendirilmeksizin, direk olarak Europeesche Verzekeringen sigorta kuruluşuna bildirilmelidir.

2.4 Paylogic, ilgili organizasyon biletlerini, ödeme yapıldıktan sonra, en geç 7 gün içerisinde alıcıya gönderilmesini hedeflemektedir. Şayet alıcı, ödemenin yapıldığı tarihten itibaren, 7 gün içerisinde biletler kendisine ulaşmadıysa, Paylogic ile iletişime geçmesi tavsiye edilmektedir.

## **Madde 3**

### **Biletler**

3.1 Paylogic değişik distribütör kanallarını (satış kanalları) uygulamaktadır ve bunlar:

- i. Online satış: organizatör ve /veya Paylogic ve/veya Paylogic medya partneri websitesi aracılığıyla yapılan satışlar;

*Paylogic Nederland BV'nin genel şartları – kasım versiyonu 2009*

- ii. Telefonla satış: 0900 – 9000500 no'lu telefon numarası vasıtasıyla yapılan satıştan ibarettir. Bu numara her organizasyon için farklılık gösterebilir. Paylogic, bütün siparişleri telefonla kabul etmeme hakkını saklı tutmaktadır.
- iii. Mağaza satışı: Primera vasıtasıyla yapılan satış.

3.2 Organizatör, hangi distribütör kanallarının bir ve /veya birden fazla organizasyon için mümkün olduğuna karar verir.

3.3 Paylogic tarafından verilen biletler organizatöre aittir ve bunların alıcıya verilmesi, Organizatör ve /veya Paylogic den yazılı onay alınmadan geçerli olmaz:

- i. Biletlerin, üçüncü şahıslara satışı veya başka bir şekilde ticari maksatlı direk veya endirek olarak üçüncü şahıslara satılması;
- ii. Ticari amaçlı biletler – hangi şekilde olursa olsun – başkalarına sunmak ve giriş kartlarına yönlendirilmesi;
- iii. Şayet a. veya b. şıklarındaki durumların sözkonusu olması durumunda, Paylogic ve /veya Organizatör biletlerin geçerliliğini iptal eder; bilet sahibinin bu durumda organizasyona girişi tazminat ödemeksizin engellenebilir.

3.4 Paylogic ve / veya Organizatör bu durumda alıcıya bir ceza verebilir.

3.5 Sadece bilet sahibi, giriş esnasında, giriş kartını göstermesi durumunda organizasyona girme hakkına sahiptir.

3.6 Paylogic ve / of Organizatör, rezerve edilecek biletlerin miktarları konusundaki tüm hakları kendilerine aittir. Maksimum üstünde yapılan rezervasyonlar, düzeltilmezse / geçersiz (maksimumun aşılması aşılması ) sayılabilir. Bu durumda, rezerve kart sayısı kurallara uygun olarak temin edilir veya geçersiz sayılmak durumundadır.

3.7 Biletlerin fiyatı, Paylogic'in belirlediği fiyattan daha fazla olabilir, bunun nedeni ise, muhtemel ek masraflarla alakalıdır, örneğin rezervasyon, ödeme ve / veya ulaştırma masrafları gibi. Bu durumda yasal KDV tarifi uygulanır.

- 3.8 Ek rezervasyon masrafları, satın alınma şekli ve zamanlamaya göre değişiklik gösterebilir. Bütün masraflar siparis esnasında görüntülenmektedir. Bu durumda gösterilen masrafların dışında ek başka masraf sözkonusu olmaz.
- 3.9 Paylogic, ilgili organizasyon biletlerini, ödeme yapıldıktan sonra, en geç 7 gün içerisinde alıcıya gönderilmesini hedeflemektedir. Şayet alıcı, ödemenin yapıldığı tarihten itibaren, 7 gün içerisinde biletler kendisine ulaşmadıysa, Paylogic ile (mektup veya e-mail vasıtasıyla) Paylogic ([customerservice@paylogic.nl](mailto:customerservice@paylogic.nl)) ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. Bu sürenin geçmesi durumunda Paylogic, Alıcının bahsi geçen biletleri teslim aldığından hareket edecektir.
- 3.10 Siparişi verilen Biletlerin teslim alınmasından sonra, Alıcının, doğruluğu konusunda kontrol etmesi gerekmektedir. Herhangi bir yanlışlık olması durumunda, örneğin yanlış print yapılan kartlar (yanlış fiyat- / yer kategorisi veya yanlış organizasyon) durumlarında, yazılı bir başvuru sonrası, Alıcı herhangi ek masraf ödemeksizin, yanlış biletlerin geri gönderilmesi şartıyla yeni ve doğru Biletler Alıcıya tekrar gönderilir. Benzer bir başvuru da gerekli bilgiler ve sebeplerinin beyan edilmesi gerekmektedir. Organizasyonun başlamasından 7 gün öncesinde, Alıcının yazılı bilgi sunmaması durumunda, Paylogic, biletlerin değiştirilmeyeceği yönünde karar verebilir.
- 3.1 Paylogic her zaman itibarıyla, Alıcı tarafından yapılan siparişleri reddetme hakkını saklı tutar.

#### **Madde 4 Ödeme metodu**

- 4.1 Paylogic farklı ödeme metodlarını kabul etmektedir. Bununla ilgili tam liste Paylogic den istenebilir. Bilinen ödeme metodları ve siparişler, her organizasyon / distribütör için farklılık gösterebilir.
- 4.2 Web siteleri ve / veya web satış sitesi Bilet satışının sorunsuz gerçekleşmesi ve sizin kişisel bilgilerinizin korunması için emniyet altına alınmıştır.
- 4.3 Paylogic, ödeme metodu için ek emniyet kriterleri getirmiştir. Bu yüzden bazı ödeme metodları herkes için ulaşılabilir olmayabilir.

## **Madde 5**

## **Sorumluluk**

- 5.1 Paylogic, konu organizatör sorumluluğuna sahip olmadığı gibi, hiç bir şekilde (artistik) kalite, organizasyonun gidişatı, organizenin yapıldığı yer ve program içeriği konusunda garanti veremez ve hiç bir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 5.2 Organizatör tarafından düzenlenen organizasyonun veya faaliyetin uygulanacağı yerin iptal edilmesi durumunda, Paylogic, Alıcıya sadece, bilet parasını, ödemenin Paylogic'e yapıldığının tespiti durumunda iade eder. Alıcının, konuyla ilgili yaptığı muhtemel ekstra masraflar Paylogic tarafından geri ödenmez. Paylogic direk ve / veya endirek olarak yapılan masraf (lar) ve / veya Alıcının gördüğü olası zararlardan hiç bir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 5.3 Paylogic, Alıcıdan, verilen biletler karşılığında aldığı ücreti, Organizatöre ödemesi sonrasında ve olası bir erteleme durumunda, ödenen bu meblayı Paylogic'e ödeyememesi, ödemek istememesi durumunda, Paylogic Alıcıya yapılması gereken iade işlemini yerine getirmemiş olacaktır.
- 5.4 Paylogic, organizasyon öncesi, esnasında veya sonrasında ortaya çıkan, kaza, ölüm, hasar, kazalar, küçümseme, kayıp, zarar verme veya alıcı tarafından sebebiyet verilen hırsızlık veya sonuçları konusunda kesinlikle sorumlu tutulamaz.
- 5.5 Şayet Paylogic, elinde olmayan sebeplerden dolayı tamamen veya kısmen, Alıcıya karşı olan sorumluluklarını yerine getiremez ise, bu durumda Alıcının hiç bir şekilde tazminat hakkı doğmaz.
- 5.6 Elde olmayan sebeplerden şunları anılmaktayız: savaş, savaş tehlikesi ve ayaklanma, yurt içinde veya yurt dışında alınan engelleyici tedbirler, kraliyet ailesinin bir veya birden fazla üyesinin hayatını kaybetmesi, ciddi olaylar, yangın, grev, bir cihazda ve idari sistemde oluşan hasar, boykot / toplu taşımada uygulanan iş bırakma eylemleri, sel felaketi, genel anlamda yasaklama ve sabotaj, gerek yurt içinde ve gerekse yurt dışında meydana gelen ve öngörülemeyen olaylar sornasında, Paylogic den sözleşmede belirtilen maddelere uyulması beklenemez.
- 5.7 Paylogic, biletin alıcı tarafından kaybedilmesi veya her ne sebeple olursa olsun zarar görmesinden kesinlikle sorumlu tutulamaz. Giriş biletinin Alıcıya ulaştırılmasından sonra oluşacak kaybetme, hırsızlık, biletin hasar görmesi veya üzerinde tahribat yapılması durumlarında bütün sorumluluk Alıcıya aittir.

- 5.8 Paylogic, kendisi dışında satın alınan veya teslim edilen Biletler konusunda hiç bir sorumluluğa sahip değildir; Paylogic, Alıcı tarafından tam olarak yerine getirilmeyen şartların sözkonusu olması durumunda, kasa veya yer gibi üçüncü tarafların konuyla bir bağlantısının olması durumunda hiç bir sorumluluk kabul etmez.
- 5.9 Paylogic'in konu dışında tutulması veya kısıtlanması durumunda, aynı durum alt kademelerde görev yapan ve / veya yardımcı kişiler içinde sözkonusudur.

## **Madde 6 Özel durumlar**

- 6.1 Paylogic, Alıcıyla ilgili kişisel bilgileri, yasalarda belirtilmiş kişilere ait özlük hakları çerçevesinde uygulamaktadır.
- 6.2 Bilgiler Paylogic tarafından otomatik bir sistem vasıtasıyla toplanır, işleme konur ve sözleşme gereği, gereken bazı durumlarda, açıklama, şekil değiştirme ve değişiklik işlemleri uygulanabilir.
- 6.3 Alıcının izin vermesi durumlarında, bu bilgiler, ticari amaçlar ve direk olarak Marketing amaçlı kullanıma açıktır. Bu ticari amaçlı işlemler, ayrıca üçüncü kişiler tarafından da uygulanabilmektedir. Alıcının yapacağı ilk başvuruda, Paylogic bu uygulamalara direk olarak son verecektir.

## **Madde 7 Entellektüel mal hakkı**

- 7.1 İsimle, görüntülü marka ile ve muhtemel yazı ve (reklam) müzik ile ilgili tüm entellektüel mal hakları veya genel anlamda Paylogic tarafından kullanan şirket formülleriyle ilgili tüm haklar Paylogic şirketine aittir. Alıcı bu durumda, Paylogic'in yazılı onayı olmaksızın direk veya endirek olarak kamuya ait açık alanlarda bununla ilgili (işlem) ve / veya çoğaltma veya başka bir şekilde bir ekleme yapamaz.
- 7.2 Yapılacak organizasyonun adı, lokasyonu, görüntülü markalar ve benzer durumlardaki entellektüel mal hakları ilgili durumlarda yetkiler Organizatör veya lokasyondan sorumlu temel hak sahibine aittir. Alıcı bu durumda, Paylogic'in yazılı onayı olmaksızın direk veya endirek olarak kamuya ait açık alanlarda bununla ilgili (işlem) ve / veya çoğaltma veya başka bir şekilde bir ekleme yapamaz.

*Paylogic Nederland BV'nin genel şartları – kasım versiyonu 2009*

## **Madde 8**

### **Organizatörler ve Şubelerle ilgili uyulması gereken kurallar**

- 8.1 Alıcı, Organizatör ve Lokasyon sahibinin belirlediği ve Paylogic tarafından satılan Bilet ile ilgili kuralları tam anlamıyla uygulamakla yükümlüdür.
- 8.2 Organizatör, Lokasyon sorumlusu, emniyet personeli ve / veya polis, Alıcıyı konu organizasyon girişinde, olası istenmeyen maddelerin bulundurulmasına karşın, ve izin verilmesi durumunda üst araması yapmaya, ilgili ceza hukuku muhakemeleri kanununun 27. Maddesi çerçevesinde tam yetkilidir. İstenen müsadenin verilmemesi durumunda, Organizatör, emniyet personeli ve / veya polis ilgilinin organizasyona girişini reddedebilir. Yasal olarak yasaklanmış maddelerin sözkonusu olmaması durumunda, organizasyon bitiminde el konulan eşyalar sahibine iade edilir.
- 8.3 Organizatör veya Lokasyon sahibi, her zaman için, Organizasyon ziyaretçilerine, konu organizasyona giriş yapmayı engelleme hakkına sahiptir.
- 8.4 Organizatör ve Lokasyon sahibi, her zaman itibarıyla, konu Organizasyon ile ilgili ses- ve / veya görüntü kayıtları yapılması (yaptırılması) konusunda tam yetkiyle donatılmıştır. Alıcı, başından itibaren bu durumu kabul etmiş, konu portre / benzer durumdaki kayıtların kamu alanlarında kullanılmaması ve çoğaltılmaması konusunda kurallara tam anlamıyla riayet edeceğini peşinen kabullenmiştir.

## **Madde 9 Genel şartların değiştirilmesi**

- 9.1 Paylogic, yukarıda bahsi geçen konularla ilgili şartları değiştirme hakkına sahiptir. Değişiklikler, direk olarak Paylogic web sayfasında yayınlanmasının ardından yürürlüğe girer.

## **Madde 10 Uygulanabilir yasa ve yargı**

- 10.1 Bu Anlaşma, Hollanda kanunları tarafından özel olarak yönetilir.
- 10.2 Bu Anlaşmanın doğan tüm anlaşmazlıklar ya da herhangi bir sonuç veya ilgili (daha fazlası) sözleşme ortaya çıkabilecek ilk derece Amsterdam'da yetkili mahkeme tarafından karara bağlanacaktır. Münhasıran