



Privacyverklaring

Paylogic vindt privacy erg belangrijk. Wij stellen onszelf daarom ten doel om de persoonsgegevens van evenementenbezoekers (Afnemers) adequaat te beschermen conform wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Met deze verklaring willen wij inzicht geven in de wijze waarop Paylogic dit voor de evenementenorganisator (Organisator) en Afnemers doet, mede in het kader van onze wettelijke verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), de Cookiewet en de Telecommunicatiewet.

Door in te stemmen met de Algemene Voorwaarden gaat u tevens akkoord met de inhoud van deze Privacyverklaring en de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Paylogic zal gegevens uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de algemene voorwaarden en deze Privacyverklaring. Paylogic zal persoonsgegevens niet verkopen of verhuren aan derde (commerciële) partijen. Ook zullen wij uw gegevens niet gebruiken voor enige vorm van geautomatiseerde besluitvorming ("profiling").

Inhoud van deze privacyverklaring

- (A) Achtergrond;
- (B) Doel en aard van de verwerking;
- (C) Gebruik en openbaarmaking van persoonsgegevens;
- (D) Informatiebeveiliging;
- (E) Verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens;
- (F) contact.

A. Achtergrond

Paylogic stelt deze Privacyverklaring ter beschikking inzicht te geven in de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen, verwerken en beschermen. Met "wij" of "Paylogic" wordt in deze verklaring Paylogic Nederland B.V. en de andere entiteiten van Paylogic individueel of tezamen bedoeld.

Paylogic verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de Organisator, en wordt daarmee aangemerkt als de "Verwerker" in de zin van de AVG. De Organisator is de eigenaar van persoonsgegevens en wordt aangemerkt als de "Verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de AVG. Paylogic zal persoonsgegevens in beginsel uitsluitend verwerken voor de Organisator.

Paylogic is verplicht om de persoonsgegevens na verwerking over te dragen aan de Organisator. Ook de Organisator dient de relevante privacywetgeving in acht te nemen en draagt daarin een eigen verantwoordelijkheid. Afnemers dienen zichzelf daarom ook bekend

te maken met de privacy voorschriften van de Organisator. Paylogic kan niet aansprakelijk worden gehouden voor ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens door de Organisator.

Afnemers hebben ook de mogelijkheid om persoonsgegevens met Paylogic te delen ten behoeve van het aanmaken van een "Paylogic Account". Bescherming van persoonsgegevens en privacy van Afnemers is onverminderd van toepassing op deze data. Het verschil is dat Paylogic data eigenaar is van het Paylogic Account (zie verder onderdeel B).

B. Doel en grondslag van de verwerking

Paylogic verwerkt persoonsgegevens altijd rechtmatig, transparant en met het doel om een juiste kooptransactie tussen Afnemer en Organisator te faciliteren. De Wet bepaalt dat Paylogic gedetailleerd inzicht moet geven in de specifieke verwerkingsdoeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens (zie B1). Daarnaast bepaalt de wet dat persoonsgegevens enkel mogen worden verwerkt wanneer daarvoor een legitieme grondslag aanwezig is (zie B2). Tot slot is Paylogic wettelijk verplicht om inzicht te geven in de verschillende categorieën persoonsgegevens en het gebruik daarvan (zie B3-4-5).

B1 - Verwerkingsdoeleinden

Paylogic hanteert de volgende verwerkingsdoeleinden:

- Voor het verstrekken van toegangsbewijzen tot evenementen en het faciliteren van aanverwante diensten zoals scannen van tickets op locatie, hotelboekingen, transfers of verzekeringen;
- Voor het facilitering en monitoring van betalingstransacties;
- Voor het kunnen verstrekken van informatie omtrent een aankoop aan de Organisator en/of Afnemer via onze Customer Care afdeling
- Opslag van persoonsgegevens ten behoeve van de Organisator in onze back office;
- Verbetering van onze dienstverlening jegens Afnemers en Organisatoren.

Persoonsgegevens worden nooit voor andere doeleinden gebruikt dan hierboven beschreven. De Organisator kan deze gegevens mogelijk wel voor additionele doeleinden gebruiken zoals bijvoorbeeld statistische analyse of marketingdoeleinden, zulks aan de hand van diens eigen algemene voorwaarden en/of privacyverklaring, en voor bepaalde doeleinden enkel met expliciete toestemming van de Afnemer.

B2 - Legitieme grondslagen

Persoonsgegevens worden enkel verwerkt op basis van een wettelijke grondslag. Paylogic verwerkt persoonsgegevens op grond van de overeenkomst tussen Afnemer en Organisator voor de aankoop van tickets en aanverwante diensten. Doordat de Afnemer akkoord gaat met de algemene voorwaarden mag Paylogic de noodzakelijke persoonsgegevens verwerken om haar diensten jegens de Organisator en Afnemer te kunnen vervullen. Het Paylogic Account werkt op eenzelfde manier; door gebruik te maken van het account en het accepteren van onze voorwaarden zal Paylogic persoonsgegevens moeten verwerken. Daarnaast kan Paylogic onder bepaalde omstandigheden een gerechtvaardigd belang

hebben om persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor fraudeonderzoek en fraudepreventie. Voor het verrichten van additionele diensten die geen direct onderdeel vormen van een individuele aankoop - bijvoorbeeld e-mails over toekomstige evenementen of andersoortige marketing - zal de Organisator of Paylogic altijd vooraf toestemming moeten vragen aan de Afnemer.

B3 - Noodzakelijke persoonsgegevens

Om een aankoop te kunnen verwerken, is het noodzakelijk dat Paylogic de volgende persoonsgegevens verwerkt:

Naam: Voor het verifiëren van de identiteit van de Afnemer of voor het controleren van betaalinformatie.

E-mailadres: Voor het toezenden van digitale tickets of kennisgeving van belangrijke informatie en/of wijzigingen omtrent het evenement, zoals bijvoorbeeld gewijzigde locatie, omlleidingen of andere informatie met betrekking tot het specifieke evenement.

Telefoonnummer: Om Afnemers te informeren over belangrijke zaken omtrent hun order en/of informatie/wijzigingen door te geven omtrent een specifiek evenement.

Geboortedatum: Voor het verifiëren van de leeftijd van een Afnemer, dit in overeenstemming met enige wettelijke bepalingen of bepalingen van de Organisator omtrent de minimale leeftijd van Afnemers.

Geslacht: het geslacht van onze bezoekers wordt verwerkt met het doel om het evenement ordelijk te laten verlopen, bijvoorbeeld met het oog op het plaatsen van voldoende sanitaire voorzieningen.

Betaalinformatie: het verwerken van betaalgegevens is noodzakelijk voor de afwikkeling van de kooptransactie tussen de Afnemer en de Organisator, inclusief fraudepreventie.

Woonadres: afhankelijk van een eventuele fysieke verzending van goederen (bijvoorbeeld evenementkaarten of andere vorm van toegangsbewijzen) hebben wij uw woonadres nodig. Daarnaast kan het woonadres noodzakelijke informatie zijn die gekoppeld is aan bepaalde betaalmethoden, betaalinformatie in het algemeen of fraudeonderzoek en/of preventie.

IP adres: afhankelijk van de betaalmethode die Afnemer kiest, verwerken wij ook het IP adres van de Afnemer. Daarnaast kan het IP adres worden gebruikt voor fraudeonderzoek en/of preventie.

ID-nummers: in de gevallen waarin de Afnemer ook een (hotel)overnachting boekt, zullen wij het ID-nummer van de Afnemer namens de hotelier opvragen en delen met de hotelier.

Indien het een zakelijke bestelling betreft verwerken wij ook het **BTW nummer** van de doelonderneming.

B.4 - Aanvullende persoonsgegevens

Op verzoek van de Organisator zullen we u mogelijk om meer persoonlijke informatie of voorkeuren vragen. Deze verzoeken kunnen zowel verplicht als niet-verplicht zijn.

Aanvullende persoonsgegevens worden opgevraagd namens de Organisator en zijn primair bedoeld ter bevordering van een betere evenement-ervaring voor de Afnemers of zodat het evenement op een ordelijke en gecontroleerde manier kan plaatsvinden. Op verzoek van onze Merchants kunnen wij uw inschrijving/aankoop daarom weigeren indien u ons niet alle verplichte informatie of voorkeuren verschaft.

B.5 - Ons gebruik van "Cookies"

"Cookies" zijn kleine bestanden van gegevens die zich op uw computer begeven zodat wij u kunnen herkennen als u terugkeert naar onze website met dezelfde computer en browser. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers.

Wij maken gebruik van (functionele) cookies voor de volgende doeleinden:

- Cookies worden gebruikt om een 'token' op te slaan om de reeds ingevulde velden tijdens het betaalproces te onthouden.
- Voor het gebruik van Google Analytics, welk gebruik ook geheel functioneel is en niet als doel heeft u te traceren. IP adressen van consumenten worden geanonimiseerd om te voldoen aan de Nederlandse wetgeving. Wij gebruiken de Google Analytics Cookies alleen om onze Service naar de Organisator en de consument te verbeteren, door bijvoorbeeld op zoek te gaan naar fouten in het Systeem en hoge omzetsnelheid te monitoren binnen ons 'queueing' Systeem in de Cloud.
- AddThis (optioneel), wij bieden een plug-in om een URL via AddThis te delen. Wanneer deze is ingeschakeld, worden iframes met inhoud van Facebook, Google+ en Twitter in de pagina opgenomen. Deze partijen kunnen daarmee cookies plaatsen op de computer van de gebruiker.

C. Het gebruik van persoonsgegevens

Paylogic verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op grond van een of meer van de onder B beschreven doelstellingen en gronden. Paylogic zal uw gegevens niet delen met derden anders dan de Organisator, behalve aan de hieronder beschreven partijen en in de hieronder afgekaderde omstandigheden. Deze derden zijn beperkt (contractueel of door wet) om uw persoonsgegevens te gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor u de informatie met Paylogic deelt.

C.1 - Delen van persoonsgegevens met derde partijen

Paylogic is gerechtigd om (een gedeelte van) uw persoonlijke informatie te delen met de volgende partijen:

- Financiële instellingen die betrokken zijn voor de afwikkeling van de betalingstransactie;

- (Post)bedrijven voor de levering van niet-digitale tickets en/of toegangsbewijzen en/of andere (door consumenten bestelde) producten aan huis;
- Reisagent (bij optionele hotelboekingen door Afnemers);
- Verzekeringsmaatschappij (bij optionele verzekering door Afnemers)

Daarnaast delen wij persoonsgegevens met derden in de volgende gevallen:

- Wanneer Paylogic een gerechtvaardigd belang heeft om die informatie te delen, bijvoorbeeld op grond van fraudeonderzoek(en) en/of andere illegale praktijken dan wel schendingen van afspraken tussen consument, Organisator en Paylogic.
- Op vordering van een daartoe gerechtigd persoon of een gerechtigde (publieke) instantie zoals een bevoegd toezichthouder of (wets)handhaver. Denk daarbij aan het verstrekken van informatie in antwoord op een, dagvaarding, een bevelschrift, gerechtelijk bevel, heffing, beslag, bevel van een door de rechtbank aangestelde curator of andere vergelijkbare juridische procedures, waaronder dagvaardingen van private partijen in een civiele procedure.
- Als wij die informatie bekend moeten maken aan uw zaakwaarnemer of wettelijk vertegenwoordiger (bijvoorbeeld de houder van een volmacht die u heeft verleend of aan een u aangewezen voogd).
- Wanneer Paylogic in de toekomst fuseert of wordt overgenomen door een ander bedrijf. Indien een dergelijke overname plaatsvindt, zou de opvolger van de onderneming toegang tot de informatie die wordt beheerd door Paylogic krijgen, waaronder de persoonsgegevens. Deze onderneming zal gebonden blijven aan deze Privacyverklaring. In een dergelijk geval beperkt Paylogic het delen van persoonsgegevens met deze partij zo veel mogelijk.
- Wij delen uw informatie met ons moederbedrijf, dochterondernemingen en joint ventures voor de coördinatie van de diensten die wij leveren aan u en om onze Algemene Voorwaarden te kunnen handhaven.

C.2 - Gebruik van contactgegevens door Paylogic

Paylogic zal uw persoonlijke gegevens niet gebruiken om naderhand contact met u te zoeken, anders dan in de gevallen dat sprake is van een:

- relevante verandering van de status van een evenement;
- bevestiging van de opening van uw Paylogic Account;
- melding van de status van uw betaling waaronder u te informeren over een betalingsfout of (mogelijke) betalingsfraude.

D. Informatieveiligheid

Paylogic is toegewijd aan een zorgvuldige behandeling en bescherming van uw persoonlijke informatie. Wij implementeren te allen tijde minimaal de wettelijke standaarden ten aanzien van informatiebeveiliging, en waar wij dat nodig achten meer dan de wettelijke standaarden.

Paylogic accounts worden beschermd met een wachtwoord. Om de integriteit van uw account te waarborgen dient u dit wachtwoord met niemand anders te delen. Wij zullen u

nooit vragen om uw wachtwoord of andere gevoelige informatie te sturen naar ons e-mailadres.

D.1 - Procedures en maatregelen

Wij onderhouden fysieke, elektronische en procedurele waarborgen die voldoen aan de Europese wet-en regelgeving om uw niet-openbare persoonlijke informatie te bewaken tegen ongeoorloofde inbreuken en/of toegang. Paylogic evalueert deze procedures en maatregelen periodiek and past deze zonedig aan.

D.2 - Beveiligingsstandaarden

Onze Beveiligingssystemen worden periodiek getest, inclusief doch niet uitsluitend, onze beveiligingsstandaard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Daarnaast wordt de systeembeveiliging regelmatig gecontroleerd door een onafhankelijk accountantskantoor.

Alle transacties van (persoons)gegevens, zowel voor u als voor derden, gebeuren via beveiligde kanalen (TLS-protocollen). Wij adviseren u om altijd de authenticiteit van de geïnstalleerde certificaten te controleren om de veiligheid van de verbinding met onze servers te garanderen.

D.3 - Toegang

Paylogic draagt zorg dat toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot de werknemers voor wie het noodzakelijk is kennis te nemen van deze informatie om onze service aan te bieden.

D.4 - Locatie van de opslag

Paylogic's dataroom(s) (servers) bevinden zich uitsluitend in Nederland. Afspraken tussen Paylogic en leveranciers van servers worden opgesteld naar Europees (vooral Nederlands) recht.

D.5 - Meldplicht datalekken

Paylogic garandeert, voor zover zij daartoe wettelijk verplicht is, te voldoen aan de meldplicht datalekken. Hierbij zal Paylogic de Organisator terstond op de hoogte stellen van enig datalek zodat deze daarmee kan voldoen aan haar verplichtingen ten opzichte van de meldplicht datalekken. Melding vindt plaats aan de hand van de door de competente autoriteit gepubliceerde richtlijnen en protocollen. De Organisator informeert (eventueel via Paylogic) consumenten over een datalek wanneer de inbreuk op persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor diens rechten en vrijheden.

E. Verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens

Betrokkenen hebben het recht om een verzoek in te dienen met betrekking tot de inzage van persoonsgegevens, rectificatie of verwijdering. Dit verzoek kunt u bij de Organisator of Paylogic indienen. In alle gevallen zult u medewerking moeten verlenen bij het vaststellen van uw identiteit op de wijze zoals voorgeschreven door de behandelaar. Binnen dertig (30)

dagen na ontvangst van het verzoek krijgt u bericht over de (status van de) afhandeling daarvan.

F. Contact opnemen met ons

Als u enige vragen hebt over deze Privacyverklaring dan kunt u met ons contact opnemen via Privacy@Paylogic.com of ga naar customerservice.paylogic.com