



Politique de protection de la vie privée

Pour Paylogic, le respect de la vie privée est extrêmement important. C'est pourquoi nous nous fixons l'objectif de protéger adéquatement les données personnelles des visiteurs d'évènements (Clients) et d'agir en conformité avec la législation et la réglementation en vigueur dans le domaine du respect de la vie privée. Par le biais de cette politique, nous voulons fournir à nos Clients davantage d'informations au sujet de la manière selon laquelle Paylogic y procède en ce qui concerne l'organisateur de l'évènement (Organisateur), notamment dans le cadre de nos obligations légales en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), la loi relative aux Cookies et la loi sur la Télécommunication.

Paylogic utilisera exclusivement les données en conformité avec les conditions établies dans cette Politique de protection de la vie privée. Nous ne vendrons ni ne mettrons en location des données personnelles à des tierces parties (commerciales). De plus, nous n'utiliserons pas vos données pour toute forme de processus de décision automatisé (« profilage »), quelle qu'elle soit.

En acceptant nos Conditions générales, vous acceptez également le contenu de cette Politique de protection de la vie privée et la manière selon laquelle nous traitons vos données personnelles.

Teneur de cette politique de protection de la vie privée

Notre politique de protection de la vie privée comprend six sections:

- (A) Contexte;
- (B) Objet et nature du traitement;
- (C) Utilisation et publication des données personnelles;
- (D) Protection des informations;
- (E) Demande de consultation, rectification ou suppression de données personnelles;
- (F) Contact.

A. Contexte

Paylogic met cette Politique de protection de la vie privée à disposition afin de vous faire prendre conscience de la manière selon laquelle nous collectons vos informations personnelles, les traitons et les protégeons. Il est entendu dans cette Politique par « nous » ou « Paylogic » Paylogic Nederland B.V. et les autres entités de Paylogic, individuellement ou conjointement.

Paylogic traite des données personnelles pour une organisation d'évènements (l'« Organisateur ») et est de ce fait considérée comme le « Sous-traitant » au sens du RGPD. L'Organisateur est toujours le propriétaire des données personnelles et est considéré comme le « Responsable du traitement » au sens du RGPD. Paylogic traitera exclusivement vos données personnelles au profit de l'Organisateur.

Paylogic transférera les données personnelles à l'Organisateur en mettant les données à la disposition de l'Organisateur via un portail en ligne destiné à l'Organisateur. Il relève ensuite de la responsabilité de l'Organisateur de respecter la législation relative au respect de la vie privée qui le concerne. Paylogic ne peut pas être tenue pour responsable d'un manquement de l'Organisateur en ce qui concerne sa/ses propre(s) obligation(s) légale(s), après que Paylogic a dû céder les données. Les Clients doivent par conséquent se familiariser avec les consignes relatives à la vie privée prescrites par l'Organisateur. Elles peuvent généralement se consulter ou s'obtenir via le site web de l'Organisateur concerné.

Les Clients ont également la possibilité de partager des données personnelles avec Paylogic pour la création d'un « Compte Paylogic ». La protection des données personnelles et de la vie privée du Client reste pleinement applicable à ces données. La différence est que Paylogic est le propriétaire des données du Compte Paylogic (voir plus loin sous la section B).

B. Objet et nature du traitement

Paylogic traite toujours les données personnelles de manière légitime et transparente, et dans le but de contribuer à une transaction d'achat réussie entre le Client et l'Organisateur. La Loi stipule que Paylogic est tenue de fournir des informations détaillées au sujet des objectifs spécifiques du traitement des données personnelles (B1). Par ailleurs, la loi stipule que les données personnelles peuvent uniquement être traitées pour des raisons légitimes (B2). Enfin, Paylogic est légalement tenue de fournir des informations concernant les différentes catégories de données personnelles et l'usage qui en est fait (B3-4-5).

B1 - Objectifs de traitement

Paylogic s'est fixé les objectifs de traitement suivants :

- Au nom de l'Organisateur, fournir des tickets d'entrée/l'accès à des évènements et permettre la prestation de services auxiliaires (contrôle des tickets d'entrée sur place par scanner, réservations de chambres d'hôtel, transferts ou assurances) ;
- Favoriser et surveiller les transactions financières et prévenir la fraude ;
- Fournir des informations via notre Service Clients au sujet du statut d'un achat ;
- Stocker des données personnelles au profit de l'Organisateur dans le portail destiné à l'Organisateur ;
- Améliorer notre prestation de services envers les Clients et les Organisateurs.

Les données personnelles ne sont jamais utilisées à d'autres fins que celles décrites ci-dessus. Il est possible que l'Organisateur utilise ces données à des fins additionnelles,

telles que, par exemple, l'analyse statistique ou le marketing, et ce en fonction de ses propres conditions générales et/ou de sa propre politique de protection de la vie privée.

B2 - Raisons légitimes

Les données personnelles sont uniquement traitées si une raison légitime en nécessite le traitement. Paylogic traite les données personnelles sur base d'un contrat/de contrats que le Client et l'Organisateur concluent entre eux pour l'achat de tickets et de tous services connexes, ou sur base du contrat entre Paylogic et le Client ou, le cas échéant, de l'autorisation du Client de créer un « Compte Paylogic ». En outre, dans certaines circonstances, Paylogic peut avoir un intérêt justifié de traiter des données personnelles, par exemple pour mener des recherches concernant la fraude et pour prévenir la fraude.

B3 - Données personnelles nécessaires

Pour le traitement d'un achat, Paylogic doit traiter les données personnelles suivantes :

Dénomination : si des tickets sont/doivent être établis au nom de Clients, les données personnelles des Clients qui achètent les tickets (ou ceux qui vont assister à l'évènement en utilisant les tickets) sont requises. Ces données sont uniquement traitées par Paylogic dans le but de vérifier l'identité du Client.

Adresse électronique : pour pouvoir envoyer les tickets ou aborder le Client dans le cadre de la notification du statut d'une transaction, Paylogic demandera au Client de lui transmettre une adresse électronique. Nous stockons aussi l'historique éventuel des courriels qui peuvent être échangés entre Paylogic et le Client après l'achat et sur l'initiative du Client.

Numéro de téléphone : nous demandons exclusivement un numéro de téléphone afin de pouvoir contacter le Client en cas de problèmes concernant la commande ou l'évènement, et lorsque Paylogic souhaite en mettre le Client au courant au préalable.

Date de naissance : nous avons besoin d'une date de naissance pour établir que l'acheteur est en âge de conclure des actes juridiques (disposition générale d'achat) et/ou qu'un visiteur est en âge d'assister à l'évènement. Si l'acheteur/acheteuse a seize ans ou moins, il/elle est tenu(e) de d'abord obtenir la permission de la personne à qui incombe la responsabilité parentale à l'égard de cet enfant. Si nos Conditions générales sont acceptées et si l'accord est donné de manière explicite pendant la procédure de paiement, Paylogic peut raisonnablement supposer que l'enfant a obtenu la permission susnommée.

Sexe : les données concernant le sexe de nos visiteurs sont traitées dans le but de faire se dérouler l'évènement d'une manière ordonnée, par exemple en ce qui concerne l'installation d'un nombre suffisant de locaux sanitaires.

Informations sur le paiement : le traitement des données de paiement est nécessaire pour prendre en charge la transaction d'achat entre le Client et l'Organisateur.

Adresse de domicile : en fonction d'un envoi physique éventuel des marchandises (par exemple des tickets d'entrée à l'évènement ou d'une autre forme de cartes d'entrée), nous avons besoin de votre adresse de domicile. D'autre part, l'adresse de domicile peut consister en des informations indispensables qui sont liées à des modes de paiement particuliers, des informations concernant le paiement en général ou des recherches sur la fraude et/ou des mesures de prévention de la fraude.

Adresse IP : en fonction du mode de paiement que choisit le Client, nous traitons également l'adresse IP du Client. Par ailleurs, l'adresse IP peut être utilisée pour mener des recherches sur la fraude ou pour prévenir la fraude.

Identifiants : dans les cas où le Client réserverait aussi une nuitée (à l'hôtel), nous demanderons l'identifiant du Client au nom de l'hôtelier, et le transmettrons à l'hôtelier.

S'il s'agit d'une commande commerciale, nous traitons aussi le numéro TVA de l'entreprise-cible.

B.4 - Données personnelles additionnelles

À la demande de l'Organisateur, nous vous demanderons peut-être de nous fournir davantage d'informations ou de préférences personnelles. Ces demandes peuvent être obligatoires autant que facultatives. Des données personnelles additionnelles sont demandées au nom de l'Organisateur et sont principalement destinées à améliorer l'expérience de l'évènement par les Clients ou pour que l'évènement se déroule d'une manière ordonnée et contrôlée. À la demande de nos Revendeurs, nous pouvons donc refuser votre inscription/achat si vous ne nous fournissez pas toutes les informations ou préférences obligatoires.

B.5 - L'usage que nous faisons des « Cookies »

Les « Cookies » sont des petits fichiers de données qui sont placés sur votre ordinateur pour nous signaler que vous revisitez notre site web via le même ordinateur et navigateur. Les Cookies nous permettent de collecter des informations au sujet de l'utilisation de nos services et de les améliorer et les adapter aux souhaits de nos visiteurs.

Nous utilisons des cookies (fonctionnels) aux fins suivantes :

- Les cookies sont utilisés pour enregistrer un « token », afin de mémoriser les champs déjà remplis pendant la procédure de paiement.
- Pour l'utilisation de Google Analytics, ladite utilisation étant aussi entièrement fonctionnelle et n'ayant pas pour but de vous suivre. Les adresses IP des consommateurs sont rendues anonymes afin de répondre aux conditions de la législation néerlandaise. Nous utilisons uniquement des Cookies de Google Analytics pour améliorer notre service à l'égard de l'Organisateur et du consommateur, en cherchant, par exemple, des erreurs que pourrait présenter le Système, et en surveillant la grande vitesse de conversion dans notre Système de « queueing » (mise en file d'attente) dans le nuage.

- AddThis (en option) : nous proposons un plug-in permettant de partager un URL via AddThis. Si ce plug-in est activé, des éléments <iframes> au contenu Facebook, Google+ et Twitter sont intégrés dans la page courante. Cela permet à ces parties de placer des cookies sur l'ordinateur de l'utilisateur.

C. L'utilisation des données personnelles

Paylogic traite les données personnelles exclusivement sur la base d'un ou plusieurs des objectifs et des raisons décrits sous B. Paylogic ne partagera pas vos données avec des tiers autres que l'Organisateur, sauf avec les parties décrites ci-dessous et dans les circonstances mentionnées ci-dessous. Ces tiers sont limités (par contrat ou par la loi) dans l'usage de vos données personnelles à d'autres fins que les fins pour lesquelles vous partagez les informations avec Paylogic.

C.1 - Partage des données personnelles avec des tierces parties

Paylogic est en droit de partager (une partie de) vos données personnelles avec les parties suivantes :

- Des établissements financiers qui sont impliqués dans la prise en charge de la transaction financière ;
- Des entreprises (postales) impliquées dans la livraison de tickets et/ou cartes d'entrée non numériques et/ou d'autres produits (commandés par des consommateurs) à domicile.
- Des agences de voyage (en cas de réservations de chambres d'hôtel facultatives par des Clients)
- Des compagnies d'assurance (en cas d'assurance facultative conclue par des Clients)

Nous partageons également des données personnelles avec des tiers dans les cas suivants :

- a) Lorsque Paylogic a un intérêt justifié de partager ces informations, par exemple en raison d'une enquête/d'enquêtes sur la fraude et/ou d'autres pratiques illégales, ou suite à des violations d'accords passés entre le consommateur, l'Organisateur et Paylogic.
- b) Dans le cadre de la demande d'une personne qui y est autorisée ou d'une instance (publique) qui y est autorisée, comme un organe de surveillance ou un organe de maintien de l'ordre (public) compétent. Quelques exemples : la fourniture d'informations en réponse à une assignation, un mandat, une ordonnance judiciaire, un prélèvement, une saisie, un ordre donné par un curateur engagé par le tribunal, ou d'autres procédures juridiques comparables, dont des assignations de parties privées dans une procédure civile.
- a) Si nous devons porter ces informations à la connaissance de votre gérant d'affaires ou représentant légal (par exemple le porteur d'une procuration que vous avez octroyée ou un tuteur qui vous a été attribué).

- b) Si, dans l'avenir, Paylogic fusionne ou est rachetée par une autre société. Si un tel rachat a lieu, le successeur de l'entreprise obtiendrait l'accès aux informations qui sont gérées par Paylogic, y compris les données personnelles. Cette entreprise restera liée à cette Politique de protection de la vie privée. Dans pareil cas, Paylogic limitera le plus possible le partage des données personnelles avec cette partie.
- c) Nous transmettons vos informations à notre société mère, nos sociétés filiales et nos sociétés en participation, pour coordonner les services que nous vous livrons et pour pouvoir préserver l'effet de nos Conditions générales.

C.2 - Utilisation des données de contact par Paylogic

Paylogic n'utilisera pas vos données personnelles pour chercher à vous contacter ultérieurement, autrement que dans les cas où il est question :

- d'un changement important du statut d'un évènement ;
- d'une confirmation de l'ouverture de votre Compte Paylogic ;
- d'une mention du statut de votre paiement, dont le fait de vous informer au sujet d'une erreur dans la procédure de paiement ou d'un cas de fraude (possible) relatif au paiement.

D. Protection des informations

Paylogic fait tout le nécessaire pour que vos données personnelles soient traitées et protégées consciencieusement. C'est ainsi que nous appliquons à tout moment au minimum les normes légales concernant la sécurité des données, et allons au-delà lorsque nous l'estimons nécessaire.

Les comptes Paylogic sont protégés par un mot de passe. Pour garantir l'intégrité de votre compte, vous êtes tenu de ne le transmettre à personne. Nous ne vous demanderons jamais d'envoyer votre mot de passe ou d'autres informations sensibles à notre adresse électronique.

D.1 - Procédures et mesures

Nous entretenons des garanties physiques, électroniques et procédurales qui répondent aux exigences de la législation et réglementation européenne afin de surveiller vos informations non publiques contre des violations et/ou un accès interdits.

D.2 - Normes de sécurité

Nos systèmes de protection sont testés régulièrement, tout comme, mais pas exclusivement, notre norme de sécurité PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Par ailleurs, le système de sécurité est contrôlé régulièrement par un bureau d'experts-comptables indépendants.

Toutes les transactions de données (personnelles), tant pour vous que pour des tiers, adviennent via des canaux sécurisés (protocoles TLS). Nous vous conseillons de toujours contrôler l'authenticité des certificats installés, afin de garantir la sécurité de la connexion à nos serveurs informatiques.

D.3 - Accès

Paylogic fait en sorte que l'accès à vos données personnelles soit limité aux employés pour qui il est nécessaire de prendre connaissance de ces informations, afin de vous proposer notre service.

D.4 - Lieu d'entreposage

La/Les salle(s) d'entreposage des données (serveurs informatiques) se trouve(nt) exclusivement aux Pays-Bas. Des accords entre Paylogic et des fournisseurs de serveurs informatiques sont élaborés selon le droit européen (principalement le droit néerlandais).

D.5 - Obligation de signaler les fuites de données

Paylogic garantit, si la loi l'y oblige, de remplir son devoir consistant à signaler les fuites de données. Pour ce faire, Paylogic informera immédiatement l'Organisateur de toute fuite de données, de sorte qu'elle puisse ainsi remplir ses obligations dans le cadre du devoir de signaler les fuites de données. La mention s'effectue selon les directives et protocoles publiés par les autorités compétentes. L'Organisateur informe les consommateurs (éventuellement via Paylogic) au sujet d'une fuite de données si la violation des données personnelles implique probablement un risque élevé pour ses droits et libertés.

E. Demande de consultation, rectification ou suppression de données personnelles

Les personnes concernées ont le droit d'introduire une demande auprès du Responsable du traitement. Cette demande peut avoir trait à la consultation de données personnelles stockées, ou bien à leur rectification ou suppression. Dans tous les cas, vous devrez nous prêter votre concours dans le cadre de l'établissement de votre identité selon la manière qui est prescrite par le propriétaire concerné des données. Dans un délai d'1 mois à compter de la réception de la demande, vous recevez un message concernant (le statut de) la prise en charge de votre demande.

E.1 - Données personnelles qui ont été fournies pour un achat effectué une fois

Si vous avez procédé à un achat, cela signifie que vous avez transmis des données personnelles à Paylogic que nous traitons au nom de l'Organisateur. Vous êtes tenu d'introduire une demande de consultation ou de suppression en premier lieu auprès de l'Organisateur. L'Organisateur peut ensuite nous donner l'ordre de vous transmettre ces informations (via ou au nom de l'Organisateur) ou encore de les supprimer pour vous.

E.2 - Données personnelles qui sont transmises au profit d'un Compte Paylogic

Si vous avez créé un Compte Paylogic, vous nous avez fourni des données personnelles qui ne sont (généralement) pas destinées à un achat spécifique ou un événement spécifique. Paylogic utilise ces comptes en conformité avec l'objectif décrit sous B, afin de pouvoir améliorer sa prestation de services envers les consommateurs et l'Organisateur. En cette qualité, Paylogic est elle-même propriétaire des données, et vous pouvez directement introduire votre demande auprès de Paylogic. Si vous le souhaitez, vous pouvez d'ailleurs consulter et/ou supprimer vous-même votre Compte Paylogic et, de ce fait, vos informations personnelles, en vous connectant à votre compte ou en supprimant le compte.

F. Nous contacter

Si vous avez des questions quelconques concernant cette Politique de protection de la vie privée, vous pouvez nous contacter via Privacy@Paylogic.com, ou customerservice.paylogic.com